

トラブル・データ復旧関連サービス 料金表（主要項目抜粋）

※ 消費税は別途

メニュー	No	詳細	価格
出張派遣料金(エリアA)	1	平日(月曜～金曜) 09:00～18:00 ※夜間・土日祝祭日は別途	3,000
◆ OSTラブル (Windowsや周辺機器のトラブル)			
OSTラブル Eレベル	201	通常起動可能(調整で修復可能レベル等) ※標準作業時間 30分以内	5,000
OSTラブル Dレベル	202	セキュリティソフト・アプリケーションが原因の障害 ※標準作業時間 30分以内	10,000
OSTラブル Cレベル	203	OSが原因の障害 ※標準作業時間 30分以内	10,000
OSTラブル Bレベル	204	OSが原因の障害 ※標準作業時間 60分以内	20,000
OSTラブル Aレベル	205	通常起動不可能でセーフモード起動可能	30,000
OSTラブル Xレベル	206	OSがセーフモードでも起動不可能な状態 レジストリ障害	見積
◆ ネットワークトラブル (インターネット接続、メール、共有のトラブル) ※ピアトゥピア環境			
ネットワークトラブル Cレベル	210	パソコン側の設定ミスやエラー(IE,Outlook、コントロールパネル)	5,000
ネットワークトラブル Bレベル	211	パソコン側のセキュリティソフトの設定ミスやエラー	10,000
ネットワークトラブル Aレベル①	212	ルーターが原因	見積
ネットワークトラブル Aレベル②	213	ネットワーク側の原因、Hub・ケーブルの障害 ※5ノード以内の規模	20,000
ネットワークトラブル Aレベル③	214	ネットワーク側の原因、Hub・ケーブルの障害 ※8ノード以内の規模	40,000
ネットワークトラブル Aレベル④	215	ネットワーク側の原因、Hub・ケーブルの障害 ※9～16ノード以内の規模	50,000
ネットワークトラブル Aレベル⑤	216	ネットワーク側の原因、Hub・ケーブルの障害 ※17ノード以上の規模	見積
ネットワークトラブル Xレベル	217	重複的な障害が発生、VPN等	見積

※ノード計上対象定義：IPアドレスが割り当てられている機器及びネットワーク関連機器

ノード計上対象機器例：サーバー、パソコン、ルーター、ネットワークプリンター、Hub、モデム、外付HDD(LAN接続)

◆ データ復旧 パソコンは起動できる状態・・・間違っデータ削除&ごみ箱に捨てた ※パソコンをお預かりしての作業				
高度クラスタ スキャン	270	HDD容量 500GBまで	40,000	
	271	HDD容量 501GB～ 1GB毎	60	
	272	デジカメ用各種メディア、MO、USBメモリ	20,000	
◆ データ救出 パソコンは起動できない状態・・・ハードディスク内のデータを救出 ※パソコンをお預かりしての作業				
ハードディスク取外し～救出 ※論理障害価格 物理障害は別途参照	273	デスクトップパソコン	49,000	
	274	ノートパソコン、外付ハードディスク	60,000	
◆ リモートサポート (遠隔操作でトラブル解決)				
リモートサポート	220	各作業料金の100%の料金 ※出張派遣費は発生しません		
◆ リカバリ (WindowsOSの再インストール)				
リカバリ	OSリカバリ	230	クライアントOS (デルPC)	8,000
		231	クライアントOS (デルPC以外のメーカーパソコン)	12,000
	リカバリCD作成	233	リカバリデータをCDに ※メディア代金は別途	6,000

メリックス 受付センター 電話受付時間 平日 9:00～18:00



047-441-5545